

PRODUKT	ZAOBSERWOWANY MECHANIZM (krótki opis na czym polega i jak działa)
Biuurko komputerowe	Biuurko zostało zaprezentowane na wystawie w przykładowym pokoju nastolatka. Potencjalny klient zobaczy pięknie i funkcjonalnie zaprojektowany pokój dla dziecka a w nim biurko, które będzie się idealnie komponowało z pozostałymi meblami w pokoju dziecka. Ponieważ na biurku została zaprezentowana odpowiednia lampa, klient uznał, że powinien ją też zakupić. Sprawdzając funkcjonalność biurka klient siada na fotelu dostawionym do biurka. Jeśli jest wygodne i ergonomiczne, klient go również zakupi. Mechanizm polega na tym, żeby pokazać produkty w dobrym świetle, w logicznym zestawieniu z innymi elementami, które mogą zasugerować klientowi zakup nie tylko np biurka ale i innych elementów stanowiska pracy dziecka.
Sofa	Klient idąc korytarzem napotka punkt odpoczynku, usiadzie na sofie która mu się podoba i która okazuje się być bardzo wygodna. Siedząc na kanapie klient już widzi nową sofę w swoim pokoju. Następnie dobiera do sofy poduszki i nakrycia elegancko rozmieszczone na sofie lub bezpośrednio obok. Wszystko zachęca kolorem i stylistycznie dobranym wzorem.
Rośliny	Rośliny są ukazane w przyjemnym dla oka świetle, każda z nich rozkwita i pięknie wygląda. Dlatego sprzedawca zaproponuje klientowi urządzającemu pokój pracy dziecka zakup odpowiednich roślin.

Obserwacja w sklepie- Ikea Kraków

Merchandising jak podaje [wikipedia](#) jest to działalność marketingowa, której istotę stanowi stosowanie znaków towarowych, postaci, przedstawień, wizerunków i symboli kojarzonych przez odbiorców z jednym produktem. Najprościej mówiąc jest to zachęcenie klienta do kupna danego produktu. Wybraliśmy się do Ikea, jest to sklep meblowy. Według naszej opinii jeden z najlepiej zorganizowanych sklepów w Polsce jego mottem przewodnim jest "niech żyje dom". Już na parkingu możemy zobaczyć udogodnienia dla klientów, przykładowo stacja rowerów miejskich i samochodów "Trafi car" (samochody na minuty), parking dla rowerów (z serwisem rowerowym), parking dla samochodów elektrycznych z możliwością ich naładowania.

Po wejściu do sklepu wita nas pracownik sklepu a także przykładowe umeblowanie salonu na daną okazję, w tym przypadku sylwestra. Po wejściu na pierwsze piętro widzimy alejkę oznaczoną strzałkami, po bokach której widzimy pokoje, do których można wejść. (załączamy mapę sklepu)¹

W każdym dziale przeplatają się przykładowe pomieszczenia z artykułami z nimi związanymi.

W sklepie możemy zaprojektować swój dom/mieszkanie z pomocą projektanta. W specjalnych punktach możemy wykupić trzy usługi:

1. Planowanie domu klienta (pracownicy Ikea jadą do domu i wszystko mierzą, Ikea ponosi odpowiedzialność za wymiary i projektują razem z klientem w jego domu) Koszt: 399 zł
2. Opomiarowanie domu klienta (pracownicy Ikea mierzą dom, Ikea ponosi odpowiedzialność za wymiary) następnie klient przyjeżdża do sklepu gdzie projektuje dom z pomocą pracownika). Koszt: 199 zł
3. Planowanie bezpłatne (klient sam wymiaruje dom Ikea nie ponosi odpowiedzialności za wymiary) następnie projektuje dom z pomocą pracownika)

Idąc korytarzem trafiamy na punkty klienta a także odpoczynku. W sklepie możemy znaleźć interaktywne punkty ² w których możemy zobaczyć przykładowo szafy w rzeczywistym rozmiarze.

Merchandising to także pokazywanie produktów w dobrym świetle, dlatego w większości szaf na wystawie możemy zobaczyć ubrania, buty itp. Ikea produkuje także pluszaki i zabawki które są zupełnie inne niż konkurencji. Po przejściu pierwszego piętra docieramy do restauracji która oferuje wiele naprawdę pysznych dań. Przed wejściem do restauracji znajdziemy tablet z wszystkimi potrawami i ich alergenami. Po zjedzeniu obiadu i wybraniu naszej wymarzonej sofy schodzimy na parter który cały jest poświęcony artykułom codziennego użytku itp. W sklepie możemy znaleźć narzędzia a także plecaki i torby. Na dziale lamp możemy zaprojektować własną lampę. Przed ostatnim działem są rośliny i dekoracje w którym możemy znaleźć artykuły, które pomogą nam w domowej uprawie roślin. Na końcu sklepu znajduje się dział wyprzedaży i magazynu samoobsługowy.

Przy wyjściu znajduje się sklepik szwedzki (ponieważ Ikea jest szwedzka) a także mała restauracja Fast foods z hot-dogami, hamburgerami, zapiekankami itp. IKEA dąży i pokazuje co już zrobiła aby być bardziej przyjazna środowisku. Zwrotu zakupów możemy dokonać aż do 365dni. IKEA jest nie tylko przyjazna klientowi ale także i pracownikom. Jako przykład dodajemy zdjęcie ³ z głównego magazynu w Piotrkowie Trybunalskim. Sklep stara się pokazać siebie, w jak najlepszym świetle dlatego przed świętami Bożego Narodzenia nagrali wiele pięknych reklam, które niosą szlachetny przekaz. Przykłady:

1. https://www.youtube.com/watch?v=Sax_Uq6n6_E&feature=youtu.be
2. <https://www.youtube.com/watch?v=knxcpnztcns>
3. <https://www.youtube.com/watch?v=5tGOJm6ULSQ>



Numerowane tablice pomogą ci szybko znaleźć to, czego szukasz.



Produkty IKEA znajdziesz w poszczególnych działach oznaczonych numerami. Możesz od razu udać się do wybranego działu lub przejść wytyczoną trasę przez cały sklep, by zobaczyć nasz pełen asortyment. W niektórych miejscach w sklepie istnieją skróty, dzięki którym przejście przez sklep trwa krócej.

A	
Aksesoria biurowe	3
Aksesoria kuchenne	12
Aksesoria łazienkowe	17
B	
Baterie kuchenne	4
Baterie łazienkowe	17
Biurka	3
Blaty kuchenne	4
Blaty i nogi stołów	3
D	
Dekoracje ścienne	20
Doniczki	21
Dywany	16
Dywanki łazienkowe	17
F	
Formy do wypieków	12
Fotele	1

G	
Garderoba	7
Garnki i patelnie	12
K	
Kioszki	19
Koldry	15
Komody	7
Kosze	18
Krzesła biurowe	3
Krzesła do jadalni	5
Krzesła składane	5
Kubki	13
Kuchnie	4
L	
Lampy, kiosze, żarówki	19
Lustra	20
Ł	
Łazienki	17
Łóżeczka dla niemowląt	9

Ł	
Łóżka na antresoli	6
Łóżka piętrowe	6
M	
Materace	6
Meble biurowe	3
Meble dla dzieci	9
Meble do jadalni	5
Meble do przedpokoju	8
Meble łazienkowe	17
N	
Nakrycia stołu	13
Narzuty i pledy	15
Noże	12
O	
Obrazy i plakaty	20
Ochroniacze na materace	6
Oświetlenie	19
Oświetlenie zintegrowane	19
P	

Podnóżki	1
Poduszki	15
Poduszki ozdobne	14
Pojemniki i pudełka	18
Pojemniki na żywność	12
Pościele	15
Półki ścienne	18
Pralnia i pom. gospodarcze	8
Przechowywanie ubrań	7
Przedpokój	8
R	
Ramki	20
Regały	2
Ręczniki	17
Rolety	14
Rośliny	21
S	
Sofy i sofy rozkładane	1
Sofy skórzane	1

Sofy tapicerowane	1
Sprzęt AGD	4
Stoliki i biurka komputerowe	3
Stoliki i stoliki kawowe	1
Stoliki nocne	6
Stolki	5
Stoły do jadalni	5
Stoły do pracy	3
Szafki kuchenne	4
Szafki łazienkowe	17
Szafki na buty	8
Szafki pod TV	2
Szafy	7
Szklanki i kieliszki	13
Sztućce	13
Ś	
Świece i świeczniki	20
T	
Talerze	13

U	
Umywalki łazienkowe	17
W	
Wazony	21
Wieszaki i haczyki	18
Witryny	2
Wycieraczki	16
Wyposażenie kuchni	4
Wyposażenie szaf	7
Z	
Zabawki	9
Zasłony i karnisze	14
Zastawa stołowa	13
Zegary	21
Zlewy kuchenne	4

Życzymy udanej wizyty w sklepie IKEA Kraków!